

# **AANVULLENDE VOORWAARDEN TELECOMMUNICATIE DIENSTEN**

**Jonkerbosplein 52, 17e etage, 6534 AB Nijmegen**

**Tel. 088 3962649**

**Fax 0883962699**

**E-Mail [info@dynamixs.nl](mailto:info@dynamixs.nl)**

**DynamiXS<sup>®</sup>  
is een geregistreeerde merknaam**

**DynamiXS Telecom, NL-nummer.es en NL-nummer.eu  
zijn een handelsnamen van DynamiXS Limited  
In Nederland ingeschreven bij de KvK Arnhem onder nr. 30214183**

**DynamiXS Limited opgericht naar Engels recht  
Company Register Cardiff Nr. 5773639**

# Bijzondere Voorwaarden Telefoondienst

## A. TELEFONIEDIENSTEN (VoIP)

1. Opdrachtgever kan zich op schriftelijke, telefonische of elektronische manier kan aanmelden voor de dienst. De opdrachtgever (natuurlijk persoon) verklaart tenminste achttien (18) jaar oud te zijn en het recht en het vermogen te hebben om de overeenkomst met DynamiXS Telecom aan te gaan,
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de gegevens in de aanmelding en zal in voorkomend geval mutaties onmiddellijk aan DynamiXS Telecom doorgeven.
3. De overeenkomst komt tot stand indien DynamiXS Telecom de aanmelding schriftelijk accepteert of door opdrachtgever in staat te stellen van de dienst gebruik te maken. DynamiXS Telecom behoudt zich het recht voor een aanmelding zonder opgave van redenen te weigeren.
4. Na aanvaarding zal DynamiXS Telecom aan opdrachtgever een bevestigingsbrief zenden. Opdrachtgever kan binnen vijf werkdagen na dagtekening van deze bevestiging schriftelijk aangeven alsnog van de dienst af te zien. Na het verstrijken van deze termijn zullen de opgegeven telefoonnummers worden geactiveerd.
5. Om de dienst te leveren kan DynamiXS Telecom gebruik maken van elke dienstenaanbieder die zij nodig acht. Met in acht name van de Wet op de privacy machtigt opdrachtgever DynamiXS Telecom tot het aan dienstenaanbieders verstrekken van alle gegevens, kennisgevingen en volmachten die noodzakelijk zijn om de dienst te leveren.
6. DynamiXS Telecom garandeert niet dat de dienst continu en zonder storingen beschikbaar zal zijn. DynamiXS Telecom zal zich inspannen de door opdrachtgever gemelde storingen in de dienst binnen een redelijke termijn te onderzoeken en zo mogelijk te herstellen en de opdrachtgever daarvan op de hoogte te houden. Indien een storing is veroorzaakt door oneigenlijk of onjuist gebruik door de opdrachtgever, kan DynamiXS Telecom de kosten die zij heeft gemaakt om de storing te verhelpen op de opdrachtgever verhalen.
7. Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle gebruik en kosten voor gebruik van de dienst via de aansluiting(en) van de opdrachtgever. Het voorgaande geldt eveneens voor gebruik van de dienst door onbevoegde derden, tot het moment dat dit gebruik aan DynamiXS Telecom is gemeld en DynamiXS Telecom het gebruik van de dienst heeft geblokkeerd.
8. Opdrachtgever zal de dienst niet doorverkopen of anderszins op commerciële grondslag aan derden ter beschikking stellen zonder toestemming van DynamiXS Telecom.
9. DynamiXS Telecom behoudt zich het recht voor om gebruik van de dienst vanaf of naar bepaalde door DynamiXS Telecom bekendgemaakte bestemmingen uit te sluiten.
10. Opdrachtgever krijgt, ten behoeve van het online service center, van DynamiXS Telecom een inlognaam en password tot zijn/haar beschikking. Aan deze toekenning kan opdrachtgever geen rechten ontlenu. DynamiXS Telecom blijft de eigenaar van zowel inlognaam als password.
11. DynamiXS Telecom kan de dienst tijdelijk buiten gebruik stellen of het gebruik ervan beperken, indien dit gewenst of noodzakelijk is voor het verrichten van onderhoudswerkzaamheden. DynamiXS Telecom kan de levering van de dienst met onmiddellijke ingang beëindigen, opschorten of beperken:
  - i. ter waarborging van de veiligheid of integriteit van het netwerk van DynamiXS Telecom of een andere dienstenaanbieder;
  - ii. indien opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet of anderszins tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de overeenkomst, dan wel redelijkerwijze mag worden aangenomen door DynamiXS Telecom dat opdrachtgever zal tekortschieten;
  - iii. indien opdrachtgever gedurende twaalf (12) achtereenvolgende maanden geen gebruik maakt van de dienst;

iv. indien DynamiXS Telecom opdrachtgever niet, na afdoende inspanning, op het door opdrachtgever opgegeven adres of telefoonnummer kan bereiken.

12. DynamiXS Telecom zal alles in het werk stellen om opdrachtgever voorafgaand, met inachtneming van een redelijke termijn, in kennis te stellen van de beëindiging, onderbreking, opschorting of beperking van de levering van de dienst.
13. Opdrachtgever is voor het gebruik van de dienst een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de daarvoor geldende tarieven en kosten. Deze tarieven en kosten en eventuele wijziging daarvan worden door DynamiXS Telecom vermeld op de website. De tarieven en kosten kunnen door DynamiXS Telecom na voorafgaande kennisgeving daarvan op de website met inachtnaam van een periode van vier weken worden gewijzigd.
14. Voor elke met behulp van de dienst daadwerkelijk tot stand gekomen verbinding wordt een vast eenmalig tarief in rekening gebracht (starttarief); daarnaast wordt voor de duur van de tot stand gekomen verbinding een tarief per seconde in rekening gebracht.
15. Opdrachtgever wordt namens DynamiXS Telecom maandelijks gefactureerd voor het gebruik van de dienst, onverminderd het recht van DynamiXS Telecom om nog niet in rekening gebrachte diensten op een later tijdstip alsnog te factureren. DynamiXS Telecom behoudt zich het recht voor de frequentie van de facturering aan te passen.
16. Opdrachtgever verstrekt een machtiging tot automatische incasso aan DynamiXS Telecom welke de verschuldigde bedragen af zal schrijven van post/bank rekening van opdrachtgever.
17. Tenzij anders is overeengekomen wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd en kan te allen tijde schriftelijk worden opgezegd met in acht name van een opzegtermijn van zeven dagen voor opdrachtgever en veertien dagen voor DynamiXS Telecom.

## B. PERSOONLIJKE INFORMATIE EN PRIVACY

1. Persoonlijke informatie zoals bedoeld in dit artikel omvat onder meer:
  - i. persoonsgegevens van opdrachtgever, zoals naam, adres en woonplaats, telefoonnummer(s), geboortedatum, of bankrekeningnummer;
  - ii. details en status van alle rekeningen van opdrachtgever bij DynamiXS Telecom
  - iii. het kredietverleden van opdrachtgever, inclusief gegevens betreffende de kredietwaardigheid of het kredietlimiet van opdrachtgever;
  - iv. gegevens betreffende de kredietwaardigheid of de kredietcapaciteit van de opdrachtgever;
  - v. verkeersgegevens betreffende het gebruik door opdrachtgever van de dienst.
2. Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat DynamiXS Telecom de verkeersgegevens van opdrachtgever betreffende het gebruik door opdrachtgever van de dienst gebruikt ten behoeve van:
  - i. facturering;
  - ii. ontwikkeling, onderzoek en promotie van producten en diensten;
  - iii. geschillenbeslechting;
  - iv. verkeersbeheer;
  - v. verstrekking van inlichtingen aan opdrachtgever;
  - vi. fraudebestrijding;
  - vii. verstrekking van inlichtingen aan de overheid.